附件1：

**贵州省历史职称证书采集工作答疑汇编**

1.问：我是申请人，本次采集的年度范围内，我分别持有同系列同专业的中级和副高级职称证书，我该上传全部还是只上传其中一本？

答：由于全国人力资源和社会保障政务服务平台上申请人始终只有一条证书数据可查，如申请人持有多本职称证书数据，则最后上传的数据会覆盖之前的数据。鉴于此，故申请人只需要上传本人最高层级的职称证数据。

2.问：我是申请人，本次采集的年度范围内，我持有不同系列不同专业的多本职称证书，我该上传全部还是只上传其中一本？

答：本次采集的历史职称证书信息符合要求的可以在两个平台查询，一个是全国人力资源和社会保障政务服务平台，一个是贵州省人才人事综合业务管理服务平台。

贵州省人才人事综合业务管理服务平台可以采取“一换一”的方式向申请人换发电子职称证书且均支持查询。

全国人力资源和社会保障政务服务平台采用锁定身份证号的方式提供查询，一个申请人始终只有一条证书数据可查。

如申请人持有多本职称证书数据，填报后在贵州省人才人事综合业务管理服务平台都可以查询，但在全国人力资源和社会保障政务服务平台上最后上传的数据会覆盖之前的数据。

鉴于此，故申请人只需要上传本人正在使用的职称证数据。

3.问：我是工程系列的工程技术应用研究员，我在系统中找不到这个职称名称，我该选择什么？

答：2019年人力资源社会保障部明确规定工程系列正高级职称的名称为“正高级工程师”，工程技术应用研究员统一选择该名称。

4.问：我是群众文化的职称，我在系统中找不到这个职称名称，我该选择什么？

答：选择图书资料系列。

5.问：我是党校、行政学校教师的职称，我在系统中找不到这个职称名称，我该选择什么？

答：省、市（自治州）级党校、行政学校教师的职称名称选择高等学校教师系列，县（区、市）级党校、行政学校教师的职称名称选择中等职业学校教师。

6.问：我是非医疗机构药学的职称，我在系统中找不到这个职称名称，我该选择什么？

答：选择工程技术系列。

7.问：我是艺术的职称，我在系统中找不到对应我职称证书的职称名称，我该怎么办？

答：原艺术“影视编辑”专业，对应选择 “导演（编导）”的职称名称；原“影视文学编辑“专业，对应选择“文学创作”的职称名称。

8.问：我申请职称时的工作单位和现在的工作单位不一致了，我该填那个单位？

答：我省现在电子职称证书上登载的是“申报单位”，体现的是申请人申报该职称时的工作单位，是一个历史记录。故申请人应填写申报该职称时的工作单位的全称。

9.问：我申请职称时的工作单位已经不存在了，我的个人账号该由哪里创建。

答：如果申请人还在贵州省内的企事业单位工作，则由现工作单位给申请人创建个人账号。

如果申请人已经流动到外省工作了，则有申请人在省内的人事档案托管机构代为创建个人账号。

如果申请人已经流动到外省工作了，且人事档案未在省内人事档案托管机构托管，则由申请人直接联系发证单位办理。

10.问：我是申请人，我持有的是2004-2019年度的高级职称证书，该证书由XX市（自治州）XX系列高级专业技术职务评审委员会评审的，加盖的是省人力资源社会保障厅的公章，但在省人力资源社会保障厅发布的《附件1.省人力资源社会保障厅办理的2004-2019年职称证书数据人员信息》未查阅到我的信息，我的发证/评委会组建单位该选择哪里？

答：选择该评委会的组建单位而不选择该证书的发证单位。

11.问：我是申请人，我持有是2010年以后的高级职称证，加盖的是省人力资源社会保障厅的公章，但未在《省人力资源社会保障厅办理的2004-2019年职称证书数据人员信息》内，发证/评委会组建单位栏该填那个？

答：有两个选择，一是可以选择市（自治州）人力资源社会保障局。2017年及以前的证书可通过证书编号数字部分的第5位数字进行判断，其中：贵阳市“1”，遵义市“2”，安顺市“3”，黔南州“4”，黔东南州“5”，铜仁市“6”，毕节市“7”，六盘水市“8”，黔西南州“9”，可以选择相应市（自治州）人力资源社会保障局。2018年及以后的，选择加盖公章的单位。二是可以选择该评委会的组建单位。

12.问：我是申请人，我提交了数据以后多久能办理完成？

答：由于本次数据采集时间跨度长、范围广，发证单位审核工作量大，请申请人耐心等待，原则上在相应时间节点内会完成。

13.问：我是申请人，我无法提交证明证书的三个附件中的任意一个（即证书扫描件、任职资格评审意见表/“以考代评”表扫描件、任职资格文件扫描件），还能申请办理业务嘛？

答：如果不能提供任意一个附件，则无法办理业务。这种情况建议联系评委会组建单位寻求帮助。

14.问：我是申请人，我在2004-2019年之前取得任职资格但是一直没有办理职称证书，本次采集工作我能够参加嘛？

答：可以。请按要求认真填选你的职称信息，“证书编号”栏为必填项，未办理职称证书的人员在该栏统一填写成“未办理证书”一栏，并且需要在附件中上传任职资格文件或评审意见表扫描件。

15.问：我是申请人，我的职称证书遗失了，也未申请遗失补办，本次采集工作我能够参加嘛？

答：可以。请按要求认真填选你的职称信息，如“证书编号”已遗忘，则该栏填写成“已遗忘”，并且需要在附件中上传任职资格文件或评审意见表扫描件。

16.问：我是申请人，我提供了虚假的证书数据或虚假的证明附件，会遇到什么情况。

答：一旦核实材料虚假，我们会将该申请人的信息记入“贵州省人才人事综合业务管理服务平台职称评审子系统”诚信档案库，三年内不得申报职称，同时会向社会公布失信人员信息。

17.问：在填报信息时可以使用简称嘛？

答：不能。不管是工作单位，还是评审组织，都不能使用简称，必须使用全称，以免引起歧义。如申请人持有的纸质版职称证书中有“高评委”“评委会”等字样，本次采集工作中应录入为“高级评审委员会”“评审委员会”。

18.问：我是申请人，经过填报数据、发证单位审核等程序，我得到了换发的电子职称证书，换发的电子职称证书上有一个“使用场景：本人调用”，还有一个“有效期至2022-xx-xx”是什么意思？

答：为防止专业技术职称电子证书在非本人授权情形下使用，从2022年7月开始，省人力资源社会保障厅在全省所有电子职称证书上加注使用场景和有效期信息，以保护持证人员权益。从持证人申请下载电子证书之日起计算，90日内同一证书可有效加注1次，有效期限为90天；超过加注有效期后,需重新申请。

19.问：上传的资料有什么要求？

答：一是照片必须使用白底免冠照片，照片大小不超过20kb，所有上传系统的照片，必须使用系统所带的照片处理工具处理。二是上传的附件全部扫描为PDF格式，扫描分辨率在150-200DPI之间。所有上传的资料务必保证清晰，如不清晰，发证/评委会组建单位可以审核不通过。

20.问：我是申请人，给我评审的单位已经不存在了，发证/评委会组建单位栏该填那个？

答：分两种情况，一是因是机构改革，导致发证/评委会组建单位不存在的，填合并后的单位。二是因其他原因，发证/评委会组建单位不存在的，建议咨询授权组建该评委会的人力资源社会保障部门。

21.问：我是申请人，我持有是2010年以前的高级职称证，加盖的是省人力资源社会保障厅的公章，但未在《省人力资源社会保障厅办理的2004-2019年职称证书数据人员信息》内，我能不能参加此次证书采集。

答：建议你向给你办理职称证书的单位或评委会组建单位咨询，如果他们能够把采集年度往前，则可以。如果不能，则不可以。同时您也可以关注贵州省人力资源社会保障厅网，及时了解各评委会组建单位的采集年度信息。

22.问：我是申请人，我没有参加过贵州省的职称评审，我在某些视频平台看到了中介机构号称证书补录的广告，经电话联系，这些中介机构号称内部有关系，如果我给一笔钱，他们可以在“贵州省人才人事综合业务管理服务平台职称评审子系统”给我“录入”一个职称证书信息，这个消息可信嘛？

答：不可信。本次采集工作是面向已取得职称证书的专业技术人员的，未取得证书的人员不可能录入系统，我们也未委托任何中介机构办理相关业务。遇到类似广告，建议直接向有关部门举报。

23.问“纸质证书电子化申请”中“评审专业名称”和“本地评审专业名称”有什么区别？我该怎么填？

答：“评审专业名称”是人力资源社会保障部明确的专业名称，该栏的评审专业名词可以在全国12333平台查询显示，如果该专业名称与你所持职称证书上的名称不一致，则在该栏请选择“其他”，在“本地评审专业名称”栏填写你职称证书上的专业名称，“本地评审专业名称”栏的专业将在你的电子职称证书和贵州省的职称证书查询平台显示，如果该栏目不填，则您的新换的电子职称证书上专业栏会显示为空白。

24. 问：我是申请人，我填报了信息，通过追踪发现已经审批通过获得了电子证书，我该去哪里下载我的电子职称证书？

答：贵州省人才人事综合业务管理服务平台（网址：http://rcrs.gzsrs.cn:8888/ips/）是信息采集端，申报人填写信息提交生成电子证书后，在贵州省人才人事公共服务平台注册账号后选择“职称/职业资格证书查询” （网址：http://rcrs.gzsrs.cn:8888/pub/#/dashboard）。

1. 问：我是申请人，我是省外取得的职称，我能不能参加贵州省这次职称证书采集。

答：不能，因为我们这边无法核实。建议您联系原发证单位办理。